

My Kaspersky

1. Registrace

- Registraci provedte na této adrese: <https://my.kaspersky.com/>
- Klikněte vpravo nahoře na Registrace:



- Poté bude na Váš email zaslán odkaz k aktivaci účtu:



ACCOUNT ACTIVATION

Dear user,

You have registered with My Kaspersky.

Your account is: [redacted]

To complete registration, activate your account.

To activate your account, click the following link:

[ACTIVATE THE ACCOUNT](#)

Sincerely,

Kaspersky Lab team


- Jakmile Váš účet aktivujete pomocí zasláného odkazu, můžete se přihlásit na portál My Kaspersky <https://my.kaspersky.com/>

2. Založení nového požadavku


- Přihlašte se na svůj účet My Kaspersky - <https://my.kaspersky.com/>
- Vyberte volbu Podpora z menu nahoře a poté zvolte Technická podpora:


Centrum technické podpory


Před odesláním vašeho dotazu technické podpory zkuste vyhledat odpověď sami v databázi znalostí, nápovědě k portálu My Kaspersky nebo ve fóru.


Databáze znalostí
V databázi znalostí najdete informace o známých problémech a tipy poskytované zkušenými pracovníky podpory.


Nápověda k portálu My Kaspersky
V nápovědě najdete popis funkcí portálu.


Uživatelské fórum
Seznamte se se zkušenostmi jiných uživatelů nebo požádejte o pomoc naší komunitu.


Technická podpora
Vytvářejte a revidujte své žádosti o podporu.


Zkontrolovat v souboru přítomnost virů
Zkontrolovat v souboru přítomnost virů pomocí aplikace Kaspersky Online Scanner.

- Vyplňte potřebné údaje, připojte soubory a zvolte Odeslat požadavek:

Operační systém

[Windows](#) [Mac](#) [Android](#) [iOS \(Apple iPhone a iPad\)](#) [Jiné](#)

Informace o aplikaci a systému *

Vyberte aplikaci... ?

Verze aplikace ?

Verze operačního systému ?

Vyberte typ požadavku. *

Typ požadavku

Podtyp požadavku

Popis problému * ?

- Čím byl problém způsoben?
- Pokusili jste se problém vyřešit? Jak?
- Uveďte text chybové zprávy (nebo k požadavku připojte snímek obrazovky s chybou).

 [Připojit soubor](#) (maximálně 10 MB, celkově maximálně 50 MB)

nebo [Nahrát velké soubory pomocí rozšíření WebDAV](#) maximálně 1200 MB

Storno

Odeslat požadavek

- Následná komunikace bude probíhat prostřednictvím e-mailu nebo přímo na portálu My Kaspersky.